

Procédez à la réparation système corrompus de

Sans crier gare, Windows 10 peut se mettre à dysfonctionner. Suite à une mise à jour, par exemple, votre PC bégaye ou affiche des messages d'erreur. Enfilez sans tarder votre costume de "superdépanneur".

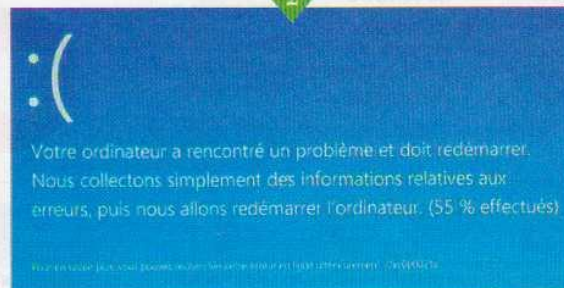
Demandez de l'aide à Microsoft

Si vous ne vous sentez pas de taille à affronter seul la situation, n'hésitez pas à faire appel à la hot-line de l'éditeur. Un technicien vous guidera pas à pas jusqu'à la résolution du problème. Accédez au site bit.do/d8vBT depuis un ordinateur ou un smartphone en état de marche. Précisez le produit que vous utilisez et l'objet de votre demande en répondant à quelques questions, puis indiquez un numéro de téléphone où vous joindre.



Stoppez le redémarrage en boucle

Lorsque l'ordinateur se lance automatiquement plus de deux fois sans vous redonner la main, cela signifie sans doute qu'il débute un diagnostic puis qu'il essaie de s'autoréparer... sans succès. Après plusieurs tentatives infructueuses, pas de doute, votre machine est bel et bien en panne. Appuyez alors plusieurs secondes sur le bouton de mise sous tension afin d'éteindre le PC.

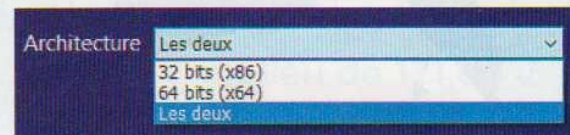


Vous souhaitez installer Windows 10 sur votre PC ?

Pour commencer, vous devez avoir une licence pour installer Windows 10. Ensuite, vous pouvez télécharger et exécuter l'outil de création de support. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'outil, consultez les instructions ci-dessous.

Récupérez l'outil de création de support...

Accédez à un PC fonctionnel. Munissez-vous d'une clé USB vierge d'une capacité d'au moins 8 Go et formatez-la en FAT32. Ouvrez un navigateur Internet et allez sur la page [Télécharger une image disque Windows 10 \(bit.do/d8vCj\)](http://bit.do/d8vCj). Sélectionnez **Télécharger maintenant l'outil**. Attendez la fin du transfert, effectuez un clic droit sur le fichier **MediaCreationTool.exe** et pointez sur la commande **Ouvrir** du menu contextuel.



... et installez-le sur la clé

Une fois acceptés les termes du contrat, cochez **Créer un support d'installation pour un autre PC**. Rendez-vous sur l'intitulé **Suivant**. Dans **Architecture**, indiquez le type de système installé sur le PC à dépanner (64 bits (x64), par exemple). Si vous avez un doute, optez pour **Les deux**. Poursuivez en sélectionnant la clé USB dans la liste **Disque mémoire**.



Relancez le PC depuis le périphérique

Cliquez sur **Terminer**, insérez la clé dans l'ordinateur défaillant et lancez-le. N'attendez pas que Windows s'exécute. Appuyez sans tarder sur la touche du clavier qui donne accès au Bios ou au menu de démarrage (**F2**, **F10**, **DEL**, **F8**, selon le fabricant). Modifiez la séquence de boot de manière à l'amorcer en priorité sur la clé USB. Validez par **Save & Exit**. Au cas où vous auriez désigné **Les deux** à l'étape précédente, vous êtes invité à choisir le système à utiliser (64 bits ou 32 bits).

des fichiers Windows

Options avancées



Restauration du système

Utiliser un point de restauration sur votre PC pour restaurer Windows.



Invite de commandes

Utiliser l'invite de commandes pour un dépannage avancé.

6

Utilisez un point de restauration

Quand la fenêtre **Installation de Windows** apparaît, choisissez **Suivant**, puis en bas à gauche, activez **Réparer l'ordinateur**. Confirmez par **Dépannage**. Les options avancées s'affichent. Si vous avez créé un point de restauration, pointez sur **Restauration du système** et désignez l'image que vous souhaitez restaurer.

Rétrograder vers la version précédente

Si vous rencontrez des problèmes liés à la version actuelle de Windows, vous pouvez peut-être les corriger en rétrogradant vers la version précédente.

Cela ne va pas affecter vos fichiers personnels, mais vous allez perdre les modifications apportées aux applications et aux paramètres depuis la mise à jour la plus récente.

Rétrograder vers la version précédente

Annuler

7

Tentez d'intervenir ou de revenir en arrière

Vous n'avez pas enregistré de point de restauration ? Retournez sur le menu **Options avancées** et allez sur **Outil de redémarrage système**. Sélectionnez **Windows 10**. Un diagnostic est alors effectué et les problèmes détectés automatiquement corrigés. Lorsqu'il n'est pas possible de réparer Windows, ouvrez à nouveau le menu **Options avancées** et optez pour **Rétrograder vers la version précédente** afin d'annuler la dernière mise à jour responsable de la panne.

Résolution des problèmes



Réinitialiser ce PC

Vous permet de choisir de conserver ou de supprimer vos fichiers personnels, puis réinstalle Windows.

8

En dernier recours, réinstallez Windows

Si aucune de ces solutions ne peut être mise en œuvre, revenez sur la page **Résolution des problèmes** et cliquez sur **Réinitialiser ce PC**. L'écran suivant vous invite à choisir entre une réinstallation complète, auquel cas vous perdrez vos fichiers personnels, ou partielle. Cette dernière option préserve vos données. Seuls les paramètres et les applications seront supprimés. ■